

De Wijkmanager Centrum

Sinds september 2003 is Bram Wispelwey werkzaam als wijkmanager Centrum voor de Gemeente Zeist.

Eind mei 2009 stuurde Bram – op verzoek van het bestuur – een uitleg van zijn werkzaamheden. Hij berichtte ons als volgt:

“Sinds mijn komst zijn er veel zaken veranderd zowel in mijn contacten naar de burger als wel binnen het gemeentelijke apparaat.

Vanaf 1 juli 2009 vindt er binnen het gemeentelijke apparaat de afronding plaats van de reorganisatie “Onderweg naar de Kern” die voor mij intern een aantal veranderingen met zich brengt. De belangrijkste wijziging is het los knippen van mijn leidinggevende taak over de Serviceploeg Centrum. Alle uitvoerenden komen vanaf 1 juli 2009 onder één leidinggevende die verantwoordelijk is voor heel Zeist. Dit houdt in dat ik mij nu geheel kan storten op mijn vooruit geschoven rol als wijkmanager in de wijk.

Dit houdt in dat alle vragen en meldingen op zowel fysiek- als sociaalgebied die zich in de openbare ruimte afspelen aan mij gesteld kunnen worden. Aan mij is het de taak deze vragen beantwoord te krijgen binnen de gemeente of bij derden en het antwoord terug te koppelen. Meldingen op fysiekgebied kunnen direct gemeld worden bij de Servicelijn (030-6987480) waarna deze in de meldesk worden genoteerd. Vervolgens wordt de meldesk dagelijks uitgelezen door de Serviceploeg die contact opneemt met de melder aangaande afhandeling. Te denken valt aan o.a. verzakkingen in straatwerk, ontbreken van bebording of straatmeubilair. Zaken aangaande onderhoudswerk welk wordt uitgevoerd door een aannemer in opdracht van de gemeente kunnen ook via dit nummer worden gemeld. Mijn rol in dit is om het proces op hoofdlijnen in de gaten te houden en enkel bij excessen aan te haken, om zaken weer vlot te trekken.

Dit is ook mijn rol binnen de gemeentelijke structuur als een “spin in het web” waarin ik de ogen en de oren in de wijk ben en deze informatie binnen de gemeentelijke organisatie breng. De interne omslag is ook dat informatie vanuit de gemeentelijke organisatie langs mij moet gaan alvorens het de wijk in gaat, op deze wijze moet “de spin” geïnformeerd zijn. Deze rol vervul ik mede onder de paraplu van het Wijkteam Centrum waar in onder andere de coöperaties’s, Meander Omnium en de politie in zijn vertegenwoordigt. Zij opereren op een zelfde wijze als de wijkmanager waardoor wij feitelijk een klein “wijk kenniscentrum” zijn.

Als wijkmanager heb ik geen financiële middelen tot mijn beschikking om opdrachten naar derden uit te zetten. Daarentegen onder de paraplu van het Wijkteam (wijkgerichtwerken) staat een aantal vaste jaar budgetten tot onze beschikking. Dit jaarbudget bedraagt € 27.500,-, waarmee wij als wijkteam projecten, straatspeeldagen incidenteel financieel kunnen stimuleren. Incidenteel, want wij zijn geen reguliere subsidieverlener, daarvoor kunnen wij enkel doorverwijzen naar andere mogelijke geldschieters. Naast het jaarbudget wordt er jaarlijks gekeken of er nog projecten spelen om de leefbaarheid te vergoten. Het voorbeeld van vorige jaar was “het Burenjaar” waar incidenteel 30.000,- beschikbaar voor was gesteld.

Om een beeld te geven van enkele voltooide acties in het Lyceumkwartier volgt hier een opsomming:

- herstel stuifzandvlakte Erasmuslaan
- realiseren van de middengeleider op de Oude Woudenbergse Zandweg ter hoogte van Schaerweijde
- het pachtcontract voor de Zeister Paarde Manege achter de Cicerolaan
- de flyer voor de verbetering verstandshouding tussen de Zeister Vrije School en de bewoners
- het zorg dragen voor het plaatsen van padenborden op de Prof Lorentzlaan
- het wijzigen van de maaifrequentie van de berm van 2x per jaar naar meerdere malen
- vanuit het wijkteam financieel ondersteunen van diverse straatspeeldag activiteiten.

Zaken die nu nog spelen en vragen om een antwoord of aanpak zijn er ook nog, te weten:

- de 30 km maatregelen, waar de inspraak onlangs voor is gestart
- de ontwikkelingen rondom het Diakonessenhuis
- afronding van de aanpak half/ bitumen paden
- 1^e gedeelte Verlengde Slotlaan, opknappen bermen
- opruimactie tuinafval "Beukenlaan"
- het jubileumfeest van het Christelijk Lyceum Zeist aan de Lindenlaan ondersteunen met een financiële bijdrage

In het kort zijn dit de zaken waar ik als wijkmanager vanuit de gemeente en het wijkteam mij nu en in de toekomst mee bezig houdt. Hiervoor kan een ieder mij benaderen maar gezien het feit dat de wijk 'het Centrum' meer omvat is het verstandig om grote zaken via het bestuur van de VLZ te laten gaan. Met het bestuur van het VLZ heb ik een periodiek overleg om projecties en lopende zaken te overleggen. Overige zaken kunnen via de Servicelijn 030-6987480 gemeld worden.

Ik hoop dat via dit schrijven een doorkijk gegeven is om te laten zien waar een Wijkmanager Centrum na 1 juli 2009 mee bezig zal zijn. Ik ben te allen tijde bereid om op verzoek langs te komen om te praten over zaken die u aan gaan."